

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA SKLOPLJENOG NA DALJINU

Kao našem kupcu, a u skladu sa zakonima o zaštiti potrošača, omogućavamo Vam da naručeno zamijenite, odustanete od kupnje te vratite. Vaša je odluka, ukoliko je napravljena unutar 14 dana od dana isporuke, obvezujuća. Kako biste ostvarili ovo pravo, trebate nas pismeno obavijestiti putem e-maila ili osobno u trgovini. Ispunjeni obrazac treba biti priložen u naručenom paketu prilikom vraćanja istog na našu adresu ili slanjem dostavnom službom na našu adresu.

REKLAMACIJSKI LIST POVRATA	Vidam Web shop Vidam Trade d.o.o., Kolodvorska 116 31540 Donji Miholjac
-----------------------------------	--

Datum i mjesto:				
Ime i prezime/Naziv kupca:				
Detalji kupnje				
Broj narudžbe:				
Datum narudžbe:				
Datum isporuke:				
Način plaćanja:	Pouzećem	Kartično	Uplatom na račun	Kriptovalutom
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vrsta zahtjeva	<input type="checkbox"/> ZAMJENA	<input type="checkbox"/> REKLAMACIJA	<input type="checkbox"/> POVRAT
----------------	----------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

Zahtjev se odnosi na	<input type="checkbox"/> Cijela narudžba	Dodatan opis (upisati olovkom):
	<input type="checkbox"/> Dio narudžbe	

Razlog zahtjeva	<input type="checkbox"/> Neodgovarajuća veličina	<input type="checkbox"/> Oštećen proizvod
	<input type="checkbox"/> Neodgovarajući model	<input type="checkbox"/> Neispravan proizvod
	<input type="checkbox"/> Pogrešno poslan artikl	Dodatan opis (upisati olovkom):
	<input type="checkbox"/> Pogrešno poslana veličina	
	<input type="checkbox"/> Poklon koji ne odgovara	
	<input type="checkbox"/> Odustajanje	

Kupac predlaže slijedeće rješenje	<input type="checkbox"/> Zamjena za isti proizvod**	<input type="checkbox"/> Zamjena za drugi proizvod
	<input type="checkbox"/> Odustajanje od narudžbe*	<input type="checkbox"/> Zamjena za ispravan proizvod

Šifra i količina artikla koji se vraća**	
--	--

Šifra i količina artikla za zamjenu**	
---------------------------------------	--

Naziv banke:	
--------------	--

IBAN broj računa za povrat novca	HR _____
----------------------------------	----------

*Kod odustajanja od narudžbe preko www.vidam.hr za vraćenu robu kupac dobiva povrat uplaćenog. Povrat plaćenog novca radi se isključivo na bankovni račun. Isti možete dati djelatniku u trgovini koji preuzme Vaš zahtjev, putem telefona, e-maila web operateru ili ga navesti ovdje. Svi Vaši podaci vode se u skladu s politikom zaštite potrošača i privatnih podataka.

**

Primjer unosa podataka artikla za zamjenu: Radne hlače Texo Contrast TX11 Portwest, šifra artikla (SKU ili EAN) 5036108169375, veličina L- 1kom

Potpis kupca:

Potpis zaprimatelja zahtjeva: